

Telio – Nhập hàng giá tốt, cung cấp dịch vụ nhập hàng tạp hóa cho các cửa hàng tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh với mức giá hấp dẫn.

Telio hỗ trợ tối đa quyền lợi khách hàng bằng cách cho phép trả lại hàng trong một số trường hợp, cụ thể như sau:

### 1. Các trường hợp chấp nhận trả hàng

- Giao sai sản phẩm, sai màu sắc, sai kích thước so với đơn đặt hàng.
- Giao thiếu sản phẩm, phụ kiện, quà tặng.
- Sản phẩm bị hư hại, bể vỡ trước khi đến tay khách hàng.
- Sản phẩm có dấu hiệu đã qua sử dụng hoặc hết hạn sử dụng.
- Sản phẩm có lỗi do nhà sản xuất hoặc lỗi trong quá trình vận chuyển.

### 2. Điều kiện áp dụng trả hàng

- Sản phẩm không thuộc danh sách khuyến mãi, giảm giá đặc biệt.
- Sản phẩm còn nguyên vẹn và đầy đủ bao bì, tem mác niêm phong theo quy cách ban đầu (trừ trường hợp sản phẩm bị hư hại, bể vỡ trong quá trình vận chuyển).
- Sản phẩm còn đầy đủ phụ kiện (hướng dẫn sử dụng, phiếu bảo hành...), tặng phẩm đi kèm (nếu có) và hoá đơn/ biên nhận mua bán sản phẩm.
- Sản phẩm chưa qua sử dụng (trừ trường hợp đổi trả do lỗi nhà sản xuất, lỗi trong quá trình vận chuyển hoặc có dấu hiệu đã qua sử dụng).

### 3. Thời gian áp dụng trả hàng

- Yêu cầu trả hàng phải được thực hiện ngay tại thời điểm giao nhận hàng hóa.
- Telio sẽ chịu phí vận chuyển đối với các trường hợp trả lại hàng do lỗi từ phía Telio hoặc nhà sản xuất.

**Khuyến cáo:** Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ sản phẩm trước khi nhận hàng.