

CÔNG TY TNHH TELIO VIỆT NAM

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Ngày cập nhật: 01/07/2023

LỜI MỞ ĐẦU

Công ty TNHH TELIO Việt Nam (“**Telio**”) xây dựng, cập nhật và công bố bản cập nhật của Chính sách bảo mật (“**Chính Sách**”) để quy định việc Telio thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

Chính Sách này được cập nhật và có hiệu lực từ ngày **01/07/2023** và được cập nhật theo từng thời điểm phù hợp với quy định pháp luật.

Telio hiểu rằng những người dùng của chúng tôi (“**Khách Hàng**”) quan tâm đến dữ liệu cá nhân của họ và cách mà dữ liệu đó được thu thập, sử dụng, chia sẻ và xử lý. Chúng tôi cam kết luôn nỗ lực để bảo vệ tính bảo mật và sẽ xử lý dữ liệu và thông tin cá nhân của Khách Hàng phù hợp với quy định của pháp luật.

Vui lòng đọc kỹ toàn bộ nội dung Chính Sách này và chỉ xác nhận “**Đồng ý**” khi Khách Hàng đã hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung được thông báo tại đây.

Telio khuyến khích Khách Hàng thường xuyên kiểm tra Website có địa chỉ tại www.telio.vn (“**Website**”) hoặc ứng dụng di động “**Telio: Nhập hàng giá tốt**” của chúng tôi trên nền tảng Android và IOS hoặc Official Account doanh nghiệp “**Telio**” (đã xác thực) trên ứng dụng di động “**Zalo – Video Call**” của Zalo Group trên nền tảng Android và IOS (“**App**”) để có thể cập nhật bất kỳ thay đổi.

A. QUY ĐỊNH CHUNG

Thông qua việc thực hiện một trong số các hành động sau:

- (1) Tiến hành đặt đơn hàng trên các nền tảng của Telio (“**Dịch Vụ**”); và/hoặc
- (2) Đăng ký một tài khoản với Telio; và/hoặc
- (3) Truy cập vào website www.telio.vn và/hoặc ứng dụng di động “**Telio: Nhập hàng giá tốt**” được phát triển bởi Công ty TNHH Telio Việt Nam và/hoặc official account doanh nghiệp “**Telio**” (đã xác thực) trên ứng dụng di động “**zalo – video call**” của Zalo Group (sau đây gọi chung trong Chính Sách này là “**Nền Tảng**”).

Khách Hàng xác nhận và đồng ý chấp nhận toàn bộ nội dung của Chính Sách này, và theo đây đồng ý cho phép Telio thu thập, lưu hồ sơ, lưu trữ, tiết lộ, chuyển giao, sử dụng và khai thác thông tin và dữ liệu cá nhân (Sau đây gọi chung là “**Thu Thập Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**”) của Khách Hàng như mô tả trong đây.

NẾU KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI BẤT KỲ NỘI DUNG NÀO CỦA CHÍNH SÁCH NÀY, CŨNG NHƯ KHÔNG ĐỒNG Ý CHO PHÉP TELIO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA MÌNH THEO CÁCH THỨC VÀ PHẠM VI NHƯ ĐƯỢC MÔ TẢ TRONG CHÍNH SÁCH NÀY, KHÁCH HÀNG VUI LÒNG KHÔNG SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ CỦA TELIO, KHÔNG TRUY CẬP NỀN TẢNG HOẶC WEBSITE CỦA TELIO.

Telio thực hiện nghiêm ngặt vấn đề bảo mật Khách Hàng và Telio chỉ Thu Thập Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân Khách Hàng theo các điều khoản được nêu dưới đây.

B. NỘI DUNG CHÍNH

1. Giới thiệu về Chính Sách bảo mật

- 1.1. Chính Sách này được lập để Khách Hàng biết về cách thức Telio Thu Thập Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân Khách Hàng trong quá trình cung cấp Dịch Vụ hoặc quyền truy cập vào Nền Tảng cho Khách Hàng. Telio sẽ chỉ Thu Thập Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân Khách Hàng theo Chính Sách này.
- 1.2. Khách hàng cần đọc Chính Sách này cùng với bất kỳ thông báo công khai nào khác mà Telio có thể đưa ra cho các trường hợp ngoại lệ khi Thu Thập Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân Khách Hàng để có thể nhận thức đầy đủ về cách thức và lý do Telio sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
- 1.3. Telio có thể cập nhật Chính Sách này tại từng thời điểm. Bất kỳ thay đổi nào đối với Chính Sách này do Telio thực hiện trong tương lai sẽ được Telio công bố công khai trên Nền Tảng, và những thay đổi quan trọng sẽ được thông báo cho Khách Hàng. Việc Khách Hàng tiếp tục sử dụng Dịch Vụ, truy cập vào Nền Tảng hoặc lựa chọn sử dụng Dịch Vụ, bao gồm cả việc đặt Đơn Hàng trên Nền Tảng sau những điều chỉnh, cập nhật, hoặc sửa đổi của Chính Sách này (cho dù Khách Hàng đã xem xét tài liệu điều chỉnh, cập nhật hoặc sửa đổi đó hay chưa) sẽ được xem là **Khách Hàng đã đọc, hiểu rõ Chính Sách và là hành động biểu thị sự đồng ý** của Khách Hàng đối với những thay đổi mà Telio thực hiện đối với Chính Sách này. Khách Hàng đồng ý rằng Khách Hàng có trách nhiệm thường xuyên xem xét và kiểm tra Chính Sách này để biết nếu có bất kỳ cập nhật hoặc thay đổi nào đã được thực hiện đối với Chính Sách này.
- 1.4. Chính Sách này có thể được áp dụng đồng thời cùng với các thông báo, điều khoản hợp đồng và/hoặc điều khoản chấp thuận khác có liên quan đến việc Telio Thu Thập Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân Khách Hàng và không nhằm mục đích thay thế các thông báo, các điều khoản hợp đồng và điều khoản chấp thuận đó trừ trường hợp được Telio tuyên bố khác đi một cách rõ ràng.
- 1.5. Tất cả các điều khoản này được áp dụng cho tất cả các Khách Hàng cũng như người dùng của Telio, cho dù Khách Hàng/người dùng đã tạo tài khoản Khách Hàng hay chưa, trừ khi được quy định cụ thể khác đi là quy định đó chỉ áp dụng cho Khách Hàng.

2. Thu thập Dữ Liệu Cá Nhân

- 2.1. Telio thu thập các Dữ liệu cá nhân phù hợp với pháp luật hiện hành được áp dụng, và sau khi nhận được sự đồng ý của Khách Hàng nếu pháp luật có yêu cầu.
- 2.2. Telio sẽ chỉ có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng **khi và chỉ khi Khách Hàng đồng ý và tự nguyện hoặc theo quy định khác trong Chính Sách này**. Trong trường hợp Khách Hàng không cung cấp/gửi Dữ Liệu Cá Nhân của mình cho Telio hoặc sau đó thu hồi sự chấp

thuận của khách hàng đối với việc Telio thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng, Telio có quyền không cung cấp cho khách hàng Dịch Vụ hoặc quyền truy cập vào Nền tảng.

- 2.3. Dữ liệu cá nhân có nghĩa là bất kỳ thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể, cho dù trực tiếp hay gián tiếp mà Telio có được hoặc biết được trong quá trình cung cấp Dịch Vụ, bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- 2.4. Tùy thuộc vào việc Khách hàng sử dụng Nền Tảng của Telio và/hoặc việc Khách Hàng tương tác với các Dịch Vụ của Telio (chẳng hạn khi đăng ký các Dịch Vụ của Telio và/hoặc đăng nhập vào Nền Tảng), Khách Hàng có thể được yêu cầu cung cấp cho Telio một số dữ liệu cá nhân nhất định. Dữ liệu cá nhân mà Khách Hàng có thể lựa chọn cung cấp cho Telio như sau và một vài trong số đó:

2.4.1. Dữ liệu cá nhân cơ bản:

- a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b) Giới tính;
- c) Ngày, tháng, năm sinh;
- d) Tên Cửa hàng/ Công ty/ Hộ kinh doanh;
- e) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- f) Email;
- g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số căn cước công dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân;
- h) Quốc tịch;
- i) Hình ảnh của cá nhân;
- j) Dữ liệu hồ sơ như tên người dùng và mật khẩu, dữ liệu về lịch sử mua hàng hoặc đơn đặt hàng của Khách Hàng, phản hồi và trả lời khảo sát của Khách Hàng;
- k) Dữ liệu kỹ thuật như địa chỉ giao thức trực tuyến (Internet Protocol - IP), dữ liệu đăng nhập, loại và phiên bản trình duyệt, cài đặt múi giờ và vị trí, loại và phiên bản trình cắm trình duyệt (plug-in browser), hệ điều hành và nền tảng, mã nhận dạng thiết bị di động quốc tế, nhận dạng thiết bị và các thông tin và công nghệ khác trên các thiết bị Quý Khách sử dụng để truy cập Nền Tảng;
- l) Thông tin được gửi bởi hoặc liên quan đến (các) thiết bị được sử dụng để truy cập vào Nền tảng của Telio;
- m) Bất kỳ thông tin nào khác về người dùng khi người dùng đăng nhập để sử dụng Các Dịch Vụ hoặc Nền tảng của Telio, và khi người dùng sử dụng các Dịch Vụ hoặc Nền tảng, cũng như thông tin về việc người dùng sử dụng các Dịch Vụ hoặc Nền tảng của Telio như thế nào.

2.4.2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:

- a) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- b) Thông tin về tài khoản ngân hàng, ví điện tử dùng để liên kết thanh toán trên Nền Tảng khi sử dụng các Dịch Vụ.
- c) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

Sau đây được gọi chung là “Dữ Liệu Cá Nhân”

- 2.5. Trong quá trình Khách Hàng sử dụng Nền Tảng và Dịch Vụ, Telio có thể thu thập dữ liệu cá nhân từ Khách Hàng trong các trường hợp sau:
- Khi Khách Hàng truy cập vào Nền Tảng của Telio;
 - Khi Khách Hàng tạo một tài khoản trên Nền Tảng của Telio;
 - Khi Khách Hàng đăng ký bất kỳ Dịch Vụ nào hoặc mua bất kỳ sản phẩm nào có sẵn trên Nền Tảng;
 - Khi Khách Hàng sử dụng bất kỳ tính năng hoặc chức năng nào có sẵn trên Nền Tảng hoặc Dịch Vụ;
 - Khi Khách Hàng ghi lại bất kỳ nội dung nào do người dùng khởi tạo được tải lên trên Nền Tảng;
 - Khi Khách Hàng sử dụng chức năng trò chuyện trên Nền Tảng;
 - Khi Khách Hàng đăng ký các ấn phẩm hoặc tài sản tiếp thị của Telio;
 - Khi Khách Hàng tham gia vào bất kỳ hoạt động hoặc chiến dịch khuyến mãi nào trên Nền Tảng;
 - Khi Khách Hàng đăng nhập vào tài khoản của mình trên Nền Tảng hoặc tương tác với Telio thông qua một dịch vụ hoặc ứng dụng khác như Facebook hoặc Google;
 - Khi bất kỳ người dùng nào khác trên Nền Tảng đăng bất kỳ nhận xét nào về nội dung Khách Hàng đã tải lên trên Nền Tảng hoặc khi Khách Hàng đăng bất kỳ nhận xét nào về nội dung của người dùng khác được tải lên Nền Tảng;
 - Khi bên thứ ba gửi khiếu nại về Khách Hàng hoặc nội dung Khách Hàng đã đăng trên Nền Tảng;
- 2.6. **Thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng từ Bên thứ ba:**
- Trong quá trình Khách Hàng sử dụng Nền Tảng và sử dụng Dịch Vụ, Khách Hàng hoàn toàn đồng ý và cho phép Telio nhận Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng được chuyển từ bên thứ ba cho các mục đích được nêu trong Chính Sách này hoặc bất kỳ điều khoản công khai nào khác.
 - Nếu Khách Hàng đăng ký làm người dùng trên Nền Tảng của Telio bằng tài khoản mạng xã hội của Khách Hàng hoặc liên kết tài khoản Telio với tài khoản mạng xã hội của Khách Hàng hoặc sử dụng một số tính năng phương tiện truyền thông khác của Telio, Telio có thể truy cập Dữ Liệu Cá Nhân về Khách Hàng mà Khách Hàng đã tự nguyện cung cấp chúng cho các nhà cung cấp mạng xã hội theo Chính Sách của họ và Telio sẽ quản lý và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng theo Chính Sách này.
- 2.7. Trường hợp Khách Hàng chủ động cung cấp/gửi hoặc ủy quyền hợp pháp cho cá nhân/tổ chức bất kỳ cung cấp/gửi Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng cho Telio: Khách Hàng đồng ý rằng Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng cung cấp cho Telio là dữ liệu chính xác và không gây nhầm lẫn.
- 2.8. **Thu thập dữ liệu cá nhân của Bên thứ ba từ Khách Hàng:** Nếu Khách Hàng cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của bất kỳ bên thứ ba nào cho Telio, Khách Hàng cam đoan và bảo đảm rằng Khách Hàng đã có được sự đồng ý, chấp thuận và cho phép cần thiết từ bên thứ ba đó để chia sẻ và chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của họ cho Telio và để Telio thu thập, lưu trữ, khai thác, sử dụng và tiết lộ dữ liệu đó theo Chính Sách này.
- 2.9. **Thu thập dữ liệu máy tính**
- Telio hoặc các bên cung ứng dịch vụ được ủy quyền của Telio có thể sử dụng cookies, web beacons và các công nghệ tương tự liên quan đến việc sử dụng các Dịch Vụ hoặc truy cập Nền Tảng của Khách Hàng.
 - Khi Khách Hàng truy cập Nền Tảng thông qua máy tính, thiết bị di động, hoặc bất kỳ thiết bị nào khác có kết nối Internet, Khách Hàng xác nhận và đồng ý rằng các máy chủ của Telio hoặc các bên cung ứng dịch vụ được ủy quyền của Telio được phép tự động ghi lại lịch sử dữ

liệu mà trình duyệt của Khách Hàng gửi đi bất cứ khi nào Khách Hàng truy cập một trang web, chẳng hạn như dữ liệu kỹ thuật và Dữ Liệu Cá Nhân như được nêu trong Mục 2.3 cũng như các trường hợp Telio thu thập như được nêu trong Mục 2.4 ở trên.

- c) Dữ liệu này được thu thập phục vụ cho mục đích phân tích và đánh giá nhằm giúp Telio cải thiện Nền Tảng và các Dịch Vụ và sản phẩm mà Telio cung cấp, cũng như giúp Telio cá nhân hóa nội dung để phù hợp với sở thích ưu tiên của Khách Hàng một cách nhanh chóng hơn, tối ưu hóa trải nghiệm của Khách Hàng khi truy cập Nền Tảng hoặc sử dụng Dịch Vụ của Telio. Dữ liệu cũng được thu thập để làm cho các Dịch Vụ và Nền Tảng trở nên thuận tiện và hữu ích hơn cho Khách Hàng, và để cung cấp quảng cáo phù hợp hơn liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ và tính năng của thị trường cho Khách Hàng.
- d) Cookies là các tệp văn bản nhỏ (thường bao gồm các chữ cái và số) được đặt trong bộ nhớ của trình duyệt hoặc thiết bị của người dùng khi người dùng truy cập một trang web hoặc xem một tin nhắn. Cookies cho phép Telio nhận biết một thiết bị hoặc trình duyệt cụ thể. Web beacons là những hình ảnh đồ họa nhỏ có thể được đưa vào các Dịch Vụ và Nền Tảng của Telio. Web beacons cho phép Telio đếm số lượt truy cập cũng như số lượng những người dùng đã xem và truy cập Nền Tảng để Telio có thể hiểu rõ hơn về mối quan tâm và ưu tiên của người dùng.
- e) Người dùng có thể quản lý và xóa các cookie thông qua cài đặt trình duyệt hoặc thiết bị của người dùng. Tuy nhiên, một số cookie nhất định được yêu cầu phải có để kích hoạt tính năng căn bản (chẳng hạn như thêm sản phẩm vào giỏ hàng của Khách Hàng), vì vậy xin lưu ý rằng việc thay đổi và xóa cookie có thể ảnh hưởng đến tính năng có sẵn trên Nền Tảng hoặc các Dịch Vụ của Telio.

3. Mục đích xử lý dữ liệu

3.1. Theo các điều kiện của Chính Sách này, chúng tôi có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân Khách Hàng cho các mục đích sau đây:

- a) Đơn hàng: để xử lý các vấn đề liên quan đến đặt đơn hàng của Khách Hàng.
- b) Thanh toán: để xử lý các vấn đề liên quan đến thanh toán các Dịch Vụ hoặc đơn hàng trên Nền Tảng.
- c) Quản lý thông tin Khách Hàng: bao gồm các tác vụ như cập nhật, thay đổi, xóa, sửa, sắp xếp, phân loại hoặc các tác vụ khác nhằm mục đích quản lý tài khoản Khách Hàng trên các Nền Tảng của Telio.
- d) Duy trì Tài Khoản: để tạo và duy trì tài khoản của Khách Hàng với Telio, bao gồm cả các chương trình khách hàng thân thiết hoặc các chương trình thưởng đi kèm với tài khoản của Khách Hàng.
- e) Để bảo vệ sự an toàn cá nhân và các quyền, tài sản hoặc sự an toàn của người khác.
- f) Chăm sóc Khách Hàng: bao gồm thực hiện các chương trình khuyến mại, khảo sát, gửi bản tin cập nhật, xử lý các phản hồi cho các yêu cầu, khiếu nại và phản hồi của Khách Hàng.
- g) Cá Nhân Hóa: Telio có thể tổ hợp dữ liệu được thu thập để có một cái nhìn hoàn chỉnh hơn về một người tiêu dùng và từ đó cho phép Telio phục vụ tốt hơn với sự cá nhân hóa mạnh hơn ở các khía cạnh, bao gồm nhưng không giới hạn: (i) để cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của bạn trên Nền Tảng; (ii) để cải thiện các tiện ích, dịch vụ, điều chỉnh cho phù hợp với các nhu cầu được cá thể hóa và đi đến những ý tưởng dịch vụ mới; (iii) để phục vụ Khách Hàng với những giới thiệu, quảng cáo được điều chỉnh phù hợp với sự quan tâm của Khách Hàng.
- h) Phục vụ mục đích nhận dạng, xác minh, đánh giá pháp lý hoặc để nhận biết khách hàng.
- i) Đánh giá và đưa ra các quyết định liên quan đến hồ sơ tín dụng và rủi ro của khách hàng và tính đủ điều kiện để cho vay, trả sau (nếu có).

- j) Để liên hệ với Khách Hàng hoặc liên lạc với Khách Hàng qua điện thoại, tin nhắn văn bản và/hoặc tin nhắn fax, email và/hoặc thư hoặc cách khác nhằm mục đích quản trị và/hoặc quản lý quan hệ của Khách Hàng với chúng tôi hoặc việc Khách Hàng sử dụng các Dịch Vụ của chúng tôi, chẳng hạn như ở việc truyền đạt thông tin hành chính cho Khách Hàng liên quan đến các Dịch Vụ của chúng tôi. Khách Hàng xác nhận và đồng ý rằng sự liên lạc như thế của chúng tôi có thể là theo cách gửi thư qua đường bưu điện, tài liệu hoặc thông báo cho Khách Hàng, có thể gồm có tiết lộ dữ liệu cá nhân nhất định về Khách Hàng để cung cấp các tài liệu đó cũng như trên bao bì/phong bì.
- k) Ký hợp đồng và thực hiện (các) hợp đồng giữa các bên.
- l) An Ninh: cho mục đích ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Khách Hàng hoặc các hoạt động giả mạo Khách Hàng.
- m) Để duy trì và quản lý bất kỳ bản cập nhật phần mềm nào và/hoặc các bản cập nhật khác và sự hỗ trợ có thể được yêu cầu tùy lúc nhằm đảm bảo các Dịch Vụ của chúng tôi hoạt động suôn sẻ.
- n) Để lưu trữ, lập máy chủ, sao lưu (cho dù là vì mục đích khôi phục sau thảm họa hoặc mục đích khác) đối với Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng;
- o) Để ngăn chặn hoặc điều tra bất kỳ hoạt động gian lận thực tế hoặc bị nghi ngờ nào đối với Điều khoản dịch vụ của chúng tôi, gian lận, các hành vi phi pháp, thiếu sót hay hành vi sai trái nào, cho dù có liên quan đến việc Khách Hàng sử dụng các Dịch Vụ của chúng tôi hay không hay bất kỳ vấn đề nào phát sinh từ quan hệ của Khách Hàng với chúng tôi;
- p) Theo yêu cầu của pháp luật: tùy quy định của pháp luật vào từng thời điểm, Telio có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- q) Để xử lý và/hoặc tạo thuận tiện cho một giao dịch tài sản kinh doanh hoặc một giao dịch tài sản kinh doanh tiềm năng, trường hợp giao dịch đó liên quan đến Telio như một bên tham gia hoặc chỉ liên quan đến một công ty hay công ty liên kết của Telio như một bên tham gia hoặc liên quan đến Telio và/hoặc bất kỳ một hay nhiều công ty hoặc công ty liên kết của Telio như (các) bên tham gia, và có thể có các tổ chức bên thứ ba khác tham gia giao dịch như thế. "Giao dịch tài sản kinh doanh" là các giao dịch mua, bán, cho thuê, sáp nhập, hợp nhất hoặc bất kỳ hoạt động mua lại, thanh lý hay tài trợ nào của một tổ chức hoặc một phần của một tổ chức hoặc của bất kỳ hoạt động kinh doanh hay tài sản nào của một tổ chức; và/hoặc
- r) Bất kỳ mục đích nào mà chúng tôi thông báo cho Khách Hàng tại thời điểm xin sự cho phép của Khách Hàng.

(gọi chung là “**Các Mục Đích**”)

- 3.2. Khách Hàng xác nhận, cho phép và đồng ý rằng chúng tôi có thể truy cập, Thu Thập Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng nếu luật pháp yêu cầu làm như vậy hoặc theo lệnh của tòa án hoặc của bất kỳ cơ quan chính phủ hoặc cơ quan quản lý nào có thẩm quyền đối với Telio hoặc các chi nhánh của Telio hoặc với lý do chính đáng Telio tin rằng việc truy cập, lưu giữ hoặc tiết lộ đó là cần thiết và chính đáng để: (a) tuân thủ quy trình pháp lý; (b) tuân thủ yêu cầu từ bất kỳ cơ quan chính phủ hoặc cơ quan quản lý nào có thẩm quyền; (c) thực thi các quy định trong Chính sách Bảo mật này; (d) phản hồi bất kỳ khiếu nại nào du cho là nguy cơ hoặc đang xảy ra trên thực tế để chống lại Telio hoặc các chi nhánh có liên quan hoặc khiếu nại khác rằng bất kỳ Nội dung nào vi phạm quyền của bên thứ ba; (e) đáp ứng các yêu cầu của Khách Hàng về dịch vụ khách hàng; hoặc (f) các tình huống và mục đích khác.
- 3.3. Vì Các Mục Đích mà chúng tôi có thể Thu Thập Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng phụ thuộc vào hoàn cảnh hiện có, mục đích đó có thể không xuất hiện bên trên. Tuy nhiên, Telio

sẽ thông báo cho Khách Hàng biết mục đích khác đó tại thời điểm xin sự cho phép của Khách Hàng, trừ phi việc xử lý dữ liệu áp dụng mà không có sự đồng ý của Khách Hàng là được phép theo các quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc theo quy định pháp luật.

4. Loại Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý

Cho Các Mục Đích của Chính Sách này, Telio thông qua sự đồng ý của Khách hàng theo các điều kiện được đề cập trong Chính Sách này, xử lý các Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi đã thu thập tại Mục 2 nêu trên, bao gồm cả Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản và Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm.

5. Telio tiết lộ và chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của Khách hàng cho ai?

5.1. Chúng tôi có thể chia sẻ (hoặc cho phép chia sẻ) Dữ Liệu Cá Nhân của người dùng với và/hoặc chuyển giao dữ liệu cá nhân của người dùng cho các bên thứ ba và/hoặc các công ty mẹ, công ty con, công ty thành viên, công ty liên kết của chúng tôi cho các mục đích nêu trên. Các bên thứ ba và các bên liên kết này có thể hiện diện trong hoặc ngoài lãnh thổ của người dùng, bao gồm nhưng không giới hạn:

- a) Các bên cung cấp dịch vụ (chẳng hạn như là các đại lý, nhà bán hàng, nhà thầu và đối tác) trong các lĩnh vực như dịch vụ logistics và giao nhận, tiếp thị, phân tích dữ liệu, nghiên cứu thị trường hoặc nghiên cứu khách hàng, khảo sát, phương tiện truyền thông mạng xã hội, dịch vụ khách hàng, các dịch vụ cài đặt, dịch vụ công nghệ thông tin và dịch vụ lưu trữ web.
- b) Các bên cung cấp dịch vụ của các bên nêu tại mục 5.1.a nêu trên và các công ty liên kết của họ.
- c) Các tòa án, cơ quan tài phán, cơ quan thi hành pháp luật, các cơ quan chính phủ hay cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền đối với Telio; và
- d) Các người dùng khác của Nền Tảng hoặc các Dịch Vụ.

5.2. Telio có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng với các bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc các bên liên kết của chúng tôi để các đơn vị này đề nghị cung cấp dịch vụ cho Khách hàng kết hợp với việc Khách hàng sử dụng Nền Tảng hoặc các Dịch Vụ của Telio. Việc Khách hàng đồng ý và sử dụng các dịch vụ của bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc của các bên liên kết của Telio sẽ tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện được đồng ý giữa Khách hàng và bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc bên liên kết của Telio. Một khi Khách hàng đồng ý việc cung cấp dịch vụ của bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc bên liên kết của chúng tôi, việc thu thập, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ, chuyển giao và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng (bao gồm dữ liệu cá nhân của Khách hàng và bất kỳ dữ liệu nào được chúng tôi tiết lộ cho bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc bên liên kết) sẽ tuân theo Chính Sách hiện hành của bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc bên liên kết của chúng tôi, cũng là người kiểm soát của dữ liệu cá nhân đó. Khách hàng đồng ý rằng mọi thắc mắc hoặc khiếu nại liên quan đến việc Khách hàng chấp thuận hoặc sử dụng các dịch vụ của bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc bên liên kết của chúng tôi sẽ được gửi trực tiếp đến bên có tên trong Chính Sách được áp dụng.

5.3. Chuyển Dữ Liệu Cá Nhân ra ngoài lãnh thổ: Telio có thể chuyển hoặc cho phép chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của Khách hàng ra ngoài lãnh thổ của Khách hàng cho Các Mục Đích được quy định trong Chính Sách này. Tuy nhiên, Telio sẽ không chuyển hoặc cho phép bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào của Khách hàng được chuyển ra ngoài lãnh thổ trừ khi việc chuyển Dữ Liệu Cá Nhân đó tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành, bao gồm, chẳng hạn như việc thông báo và xin chấp thuận của Khách hàng về các quốc gia mà Dữ Liệu Cá Nhân của Khách hàng có thể được chuyển đến.

6. Thời gian lưu trữ

- 6.1. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Telio lưu trữ dữ liệu của Khách hàng từ thời điểm bắt đầu thiết lập mối quan hệ với Telio (bao gồm cả giai đoạn tìm hiểu và/hoặc đề nghị giao kết hợp đồng) cho đến khi có yêu cầu xoá, huỷ Dữ Liệu Cá Nhân của Khách hàng theo quy định pháp luật.
- 6.2. Telio sẽ ngừng lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng hoặc xoá phương tiện mà dữ liệu có thể được liên kết với Khách Hàng, ngay khi có cơ sở hợp lý tin rằng việc lưu trữ đó không còn phục vụ cho mục đích mà Dữ Liệu Cá Nhân đó được thu thập và không còn cần thiết cho bất kỳ mục đích pháp lý hoặc kinh doanh nào.
- 6.3. Chúng tôi có thể lưu Dữ Liệu Cá Nhân của Khách hàng trong một khoảng thời gian lâu hơn nếu cần thiết để tuân thủ quy định và yêu cầu pháp luật hoặc cho những mục đích hợp pháp khác, như giải quyết các yêu cầu và khiếu nại, giải quyết tranh chấp, chống gian lận, phản hồi các yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền.

7. Bảo mật Dữ liệu cá nhân của Khách Hàng

Để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng khỏi sự truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý, sao chép, sửa đổi, làm mất, lạm dụng hoặc rủi ro tương tự, Telio áp dụng các biện pháp vận hành, vật lý và kỹ thuật phù hợp như:

- Hạn chế quyền truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân đối với các cá nhân yêu cầu quyền truy cập; và/hoặc
 - Bảo trì các sản phẩm công nghệ để hạn chế và ngăn chặn truy cập trái phép; và/hoặc
 - Thực hiện các biện pháp bảo vệ khác theo yêu cầu của pháp luật hiện hành tùy từng thời điểm.
- 7.1. Tuy nhiên, Khách Hàng cần lưu ý rằng không có phương thức truyền tin qua internet hoặc phương pháp lưu trữ điện tử nào là an toàn tuyệt đối. Mặc dù việc bảo mật không thể được đảm bảo tuyệt đối, Telio sẽ luôn nỗ lực bảo mật và đảm bảo an toàn Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng và liên tục kiểm tra và tăng cường các biện pháp bảo mật thông tin của Telio.
 - 7.2. Mật khẩu của Khách Hàng là chìa khóa cho tài khoản của Khách Hàng. Vui lòng sử dụng số, chữ cái và ký tự đặc biệt và không chia sẻ mật khẩu Telio của Khách Hàng với bất kỳ ai. Nếu Khách Hàng chia sẻ mật khẩu của mình với người khác, Khách Hàng sẽ chịu trách nhiệm cho tất cả các hành động được thực hiện dưới tên tài khoản của Khách Hàng và các hậu quả từ các hoạt động đó. Nếu Khách Hàng mất quyền kiểm soát mật khẩu của mình, Khách Hàng có thể mất quyền kiểm soát đáng kể đối với dữ liệu cá nhân của mình và các dữ liệu khác được gửi tới Telio. Khách Hàng cũng có thể là đối tượng phải chịu các trách nhiệm ràng buộc về mặt pháp lý do những hành vi đã được thực hiện nhân danh Khách Hàng. Do đó, nếu mật khẩu của Khách Hàng đã bị xâm phạm vì bất kỳ lý do nào hoặc nếu Khách Hàng có cơ sở để tin rằng mật khẩu của Khách Hàng đã bị xâm phạm, Khách Hàng nên liên hệ ngay với Telio và thay đổi mật khẩu của mình.

8. Thu hồi sự chấp thuận của Khách Hàng

- 8.1. Khách Hàng có thể thông báo về việc rút lại chấp thuận của Khách Hàng đối với việc Telio Thu Thập Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng cho bất kỳ mục đích và theo cách thức như đã nêu ở trên bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ với Telio theo Thông tin liên hệ bên dưới. Việc thu hồi sự chấp thuận của Khách hàng không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của các tác vụ mà Telio Thu Thập Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng trước thời điểm đó.
- 8.2. Xin lưu ý rằng nếu Khách Hàng rút lại sự chấp thuận của mình đối với việc Telio Thu Thập Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân Khách Hàng như đã nêu ở trên hoặc thực hiện các quyền khác của Khách

hàng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại, Telio được quyền không tiếp tục cung cấp các sản phẩm hoặc Dịch Vụ của Telio cho Khách Hàng hoặc thực hiện bất kỳ hợp đồng nào mà Telio đã giao kết với Khách Hàng và Telio sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp này. Các quyền hợp pháp và các biện pháp khắc phục của Telio được bảo lưu trong trường hợp đó.

9. Cập nhật Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng

- 9.1. Lưu ý rằng Dữ Liệu Cá Nhân mà Khách Hàng cung cấp cho Telio phải chính xác và đầy đủ để Khách Hàng tiếp tục sử dụng Nền Tảng và để Telio cung cấp Dịch Vụ cho Khách Hàng. Khách Hàng chịu trách nhiệm thông báo cho Telio về các thay đổi đối với dữ liệu cá nhân của Khách Hàng hoặc trong trường hợp Khách Hàng tin rằng dữ liệu cá nhân Telio có về Khách Hàng không chính xác, không đầy đủ, sai lệch hoặc hết hạn. Khách Hàng đồng ý cập nhật dữ liệu này thường xuyên và thông báo cho Telio về bất kỳ thay đổi nào đối với Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng đã cung cấp trước đó. Telio có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu cần thiết để xác minh tính xác thực của dữ liệu cá nhân do Khách Hàng cung cấp như là một phần của quy trình xác minh thông tin khách hàng của Telio hoặc theo quy định của pháp luật.
- 9.2. Khách Hàng có thể cập nhật dữ liệu cá nhân của mình bất cứ lúc nào bằng cách truy cập tài khoản của Khách Hàng trên Nền Tảng hoặc liên hệ Telio qua Thông tin liên hệ để được hỗ trợ cập nhật Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng.
- 9.3. Telio thực hiện các quy trình để chia sẻ các cập nhật dữ liệu cá nhân của Khách Hàng với các bên thứ ba và các bên liên kết của Telio, những cá nhân, tổ chức mà Telio đã chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách Hàng nếu dữ liệu cá nhân của Khách Hàng vẫn cần thiết cho các mục đích nêu trên.

10. Truy cập và chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng

- 10.1. Khách Hàng có thể yêu cầu thông tin về Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng mà Telio đã thu thập hoặc thắc mắc về cách thức mà Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng được Telio sử dụng, tiết lộ, lưu trữ hoặc xử lý trong vòng một năm qua bằng cách liên hệ với Telio theo địa chỉ tại phần Thông tin liên hệ. Khách hàng cũng có thể yêu cầu sửa bất kỳ lỗi hoặc thiếu sót nào của Dữ Liệu Cá Nhân của Khách hàng mà Telio đã thu thập theo cách thức tương tự. Để hỗ trợ việc xử lý yêu cầu của Khách hàng, Telio có thể cần phải yêu cầu Khách hàng cung cấp thêm thông tin liên quan đến yêu cầu đó. Trường hợp Telio không thể thực hiện yêu cầu chỉnh sửa của Khách hàng, Telio sẽ thông báo cho Khách hàng trong thời hạn được quy định theo pháp luật bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành sau khi nhận được yêu cầu chỉnh sửa của bạn
- 10.2. Telio bảo lưu quyền tính những chi phí vận hành hợp lý để truy xuất hồ sơ Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng. Trong trường hợp đó, Telio sẽ thông báo cho Khách Hàng về chi phí trước khi xử lý yêu cầu của Khách Hàng.
- 10.3. Telio sẽ phản hồi yêu cầu của Khách Hàng trong thời gian sớm nhất có thể. Nếu Telio không thể phản hồi yêu cầu của Khách Hàng trong vòng hai mươi (20) ngày kể từ ngày Khách Hàng yêu cầu, Telio sẽ thông báo cho Khách Hàng. Nếu Telio không thể cung cấp cho Khách Hàng bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào của Khách Hàng hoặc thực hiện chỉnh sửa theo yêu cầu của Khách Hàng, Telio sẽ thông báo cho Khách Hàng về lý do tại sao Telio không thể thực hiện được (trừ trường hợp Telio không bắt buộc phải thực hiện theo quy định về bảo vệ dữ liệu của pháp luật hiện hành).
- 10.4. Trong trường hợp yêu cầu của Khách Hàng là hợp lệ theo quy định của pháp luật và thuộc trường hợp Telio được phép cung cấp dữ liệu, chúng tôi sẽ thông báo đến bạn thông qua các phương thức liên lạc phù hợp về thời gian, địa điểm, hình thức cung cấp dữ liệu cá nhân, chi phí (nếu có),

phương thức, thời hạn thanh toán (nếu có) và chúng tôi sẽ cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân theo đúng thông báo này và các thủ tục khác theo quy định của pháp luật.

- 10.5. Telio bảo lưu quyền từ chối cung cấp, chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân, trường hợp các điều luật đó yêu cầu và/hoặc cho phép một tổ chức từ chối cung cấp, chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân trong các trường hợp như thế.

11. Đối tượng chưa thành niên

- 11.1. Telio không cung cấp Dịch vụ cho đối tượng chưa thành niên (dưới 18 tuổi), cũng không có ý định cung ứng bất kỳ Dịch Vụ nào hoặc việc sử dụng Nền Tảng cho các đối tượng chưa thành niên. Telio không có ý thu thập bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào liên quan đến các đối tượng chưa thành niên.
- 11.2. Nếu bạn là đối tượng chưa thành niên, bạn chỉ được sử dụng Nền Tảng của Telio khi có sự tham gia của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp.
- 11.3. Với tư cách là cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, vui lòng không cho phép các đối tượng chưa thành niên dưới sự giám hộ của bạn gửi Dữ Liệu Cá Nhân đến Telio. Trong trường hợp Dữ Liệu Cá Nhân của đối tượng chưa thành niên được tiết lộ cho Telio, bạn và con của bạn (nếu trên độ tuổi hợp pháp được quy định theo pháp luật bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành) theo đây đồng ý việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của đối tượng chưa thành niên và chấp nhận và chấp thuận và đồng ý chịu sự ràng buộc của Chính Sách này và chịu trách nhiệm về hành động của đối tượng chưa thành niên đó.
- 11.4. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ việc sử dụng trái phép các Dịch Vụ trên Nền Tảng bởi chính bản thân Khách Hàng, các người dùng hành động thay mặt bạn hoặc bất kỳ người dùng trái phép nào. Khách Hàng có trách nhiệm đưa ra quyết định thể hiện đầy đủ nhận thức của mình về việc sử dụng các Dịch Vụ trên Nền Tảng và thực hiện các bước cần thiết để ngăn chặn bất kỳ hành vi sử dụng trái phép các Dịch Vụ trên Nền Tảng.

12. Trang Web của Bên thứ ba

- a) Nền Tảng có thể chứa các liên kết đến các trang web khác được điều hành bởi các bên khác, chẳng hạn như các bên liên kết kinh doanh, thương nhân hoặc công ty thanh toán của Telio. Telio không chịu trách nhiệm đối với các hoạt động bảo mật của các trang web được điều hành bởi các bên khác. Khách Hàng nên kiểm tra các Chính Sách hiện hành của các trang web đó để xác định cách họ sẽ xử lý bất kỳ thông tin nào họ thu thập từ Khách Hàng.
- b) Khi tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng cho bên thứ ba, Telio nỗ lực để đảm bảo rằng các bên thứ ba và các bên liên kết của chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp thích hợp nhằm bảo đảm an toàn cho Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng. Tuy nhiên, CHÚNG TÔI KHÔNG ĐẢM BẢO TÍNH BẢO MẬT ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ/HOẶC THÔNG TIN KHÁC MÀ KHÁCH HÀNG CUNG CẤP TRÊN CÁC TRANG WEB CỦA BÊN THỨ BA. Các đối tác này được liên kết này có các chính sách về quyền riêng tư cũng như các biện pháp bảo mật riêng và độc lập. Ngay cả khi bên thứ ba đó có liên kết với Telio hay không, Telio cũng không kiểm soát được cách thức các đối tác này tiến hành thu thập và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân Khách Hàng bởi mỗi đối tác đó có các phương pháp bảo vệ quyền riêng tư và thu thập dữ liệu riêng biệt, độc lập với chúng tôi.

13. Quyền và nghĩa vụ của Khách Hàng

Khách hàng có đầy đủ các quyền và nghĩa vụ liên quan đến thông tin, dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của luật pháp hiện hành và như được đề cập trong Chính Sách này.

14. Quyền của Telio trong việc tiết lộ dữ liệu cá nhân

Khách hàng xác nhận và chấp thuận rằng TELIO CÓ QUYỀN TIẾT LỘ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG CHO BẤT KỲ CƠ QUAN PHÁP LÝ, CƠ QUAN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC, CƠ QUAN CHÍNH PHỦ, CƠ QUAN THUẾ HOẶC CƠ QUAN THỰC THI PHÁP LUẬT HOẶC BẤT KỲ CƠ QUAN KHÁC HOẶC CÁC CHỦ SỞ HỮU CÓ THẨM QUYỀN LIÊN QUAN nếu telio có cơ sở hợp lý để tin rằng việc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng là cần thiết để thực hiện bất kỳ nghĩa vụ, yêu cầu hoặc thỏa thuận, bất kể là tự nguyện hoặc bắt buộc, được xem như là kết quả của việc hợp tác theo lệnh, điều tra và/hoặc yêu cầu theo thẩm quyền của bất kỳ các cơ quan này. TRONG PHẠM VI PHÁP LUẬT CHO PHÉP, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, KHÁCH HÀNG ĐỒNG Ý KHÔNG THỰC HIỆN BẤT KỲ HÀNH ĐỘNG VÀ/HOẶC TỪ BỎ QUYỀN THỰC HIỆN BẤT KỲ HÀNH ĐỘNG NÀO CHỐNG LẠI TELIO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC TIẾT LỘ DỮ LIỆU CÁ NHÂN TRONG NHỮNG TRƯỜNG HỢP NÀY.

C. THÔNG TIN LIÊN HỆ

15. Đơn vị quản lý, Thu Thập Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

CÔNG TY TNHH TELIO VIỆT NAM

Thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0108604744 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp ngày 28/01/2019.

Địa chỉ trụ sở: Tầng 06, Tháp A, Sky City Tower, 88 Láng Hạ, P. Láng Hạ, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội, Việt Nam.

16. Thắc mắc, Kiến nghị hoặc Khiếu nại

Nếu Khách Hàng có bất kỳ phản hồi, thắc mắc, kiến nghị hoặc khiếu nại nào liên quan đến Chính Sách này hoặc về các phương pháp bảo vệ quyền riêng tư của Telio, vui lòng liên hệ với Telio theo địa chỉ email: hotro@telio.vn hoặc qua Hotline: 1900 234 566.

Chính Sách này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 07 năm 2023.